

Adatkezelési tájékoztató

EgyediDalok Expressz – ügyféladatok, privát történetek és AI-alapú dalkészítés

HATÁLYOS / 2026. október 9.

Ez a dokumentum az EgyediDalok Expressz weboldal használatához, az e-mail-cím ellenőrzéséhez, a személyre szabott dalok elkészítéséhez, a privát meghallgatáshoz, a bankkártyás vásárláshoz és a kapcsolódó ügyfélszolgálathoz tartozó adatkezelésről tájékoztat. Az „Extra” szolgáltatáshoz külön tájékoztató tartozik.

1. Adatkezelő

Adatkezelő	Eszes Péter egyéni vállalkozó
Székhely	2241 Süllyás, Rákóczi utca 41. 2. a.
Nyilvántartási szám	60995218
Adószám	91371973-1-33
Adatvédelmi kapcsolat	info@egyedidalok.hu
Honlap	https://egyedidalok.hu/expressz/

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseket és kérélmeket az info@egyedidalok.hu címen fogadjuk.

2. Az adatok forrása és köre

- Közvetlenül a Megrendelőtől: név, e-mail-cím, címzett és kapcsolat megnevezése, alkalom, személyes történet, dalnyelv, zenei stílus és preferenciaszerű beállítások, a kiválasztott és szerkesztett dalszöveg.
- Számlázási és ügyféladatok: számlázási név, cím, céges megrendeléskor adószám, fizetési és bizonylat-azonosítók, ügyfélszolgálati levelezés.
- Automatikusan keletkező adatok: IP-cím, eszköz- vagy munkamenetazonosító, rendelési és megerősítési azonosítók, feldolgozási állapotok, hiba- és biztonsági naplók, generálási minőségellenőrzési adatok, fizetési státusz.
- Harmadik személyek adatai: a Megrendelő által megadott nevek, becenevek és közös élmények, amelyek az ajándékozott személyre vagy más szereplőre is vonatkozhatnak. Ezeket a Szolgáltató a személyre szabott dal előállításához szükséges mértékben kezeli.

A szolgáltató nem kér bankkártyaszámot, lejárat dátumot vagy CVC/CVV-kódot; ezeket a Barion fizetési rendszere kezeli. A Megrendelő ne közöljön a dalbriefben lakcímet, azonosítószámot vagy különleges (pl. egészségügyi, vallási, politikai) adatot, ha az nem elengedhetetlen. Amennyiben mégis ilyen adat kerülne be, az adatkezelés külön jogalapjának és garanciáinak vizsgálata szükséges, a tartalom visszautasítható vagy törölhető.

3. Adatkezelési célok, jogalapok és megőrzés

A jogalapok az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikkén alapulnak; a megőrzés mindig az adott célhoz szükséges, illetve a kötelező jogszabályi időtartamra korlátozódik.

Rendelés és e-mail-	GDPR 6. cikk (1) b): szerződéskötést megelőző lépések és szerződés
---------------------	--

ellenőrzés	teljesítése; a rendelés és jogviták rendezéséhez szükséges idő.
Dalszöveg, AI- és zenegenerálás	A Megrendelő saját adatai: 6. cikk (1) b). Más érintettek nem különleges adatai: 6. cikk (1) f), jogos érdek, érdekmérlegeléssel és tiltakozási lehetőséggel. A digitális munkapéldányok a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges ideig.
Privát hozzáférés, előnézet	6. cikk (1) b): a megadott határidőig; hanganyagok és hozzáférési tokenek korlátozott ideig, a közzétett funkcionális szabályok szerint.
Fizetés, számla	6. cikk (1) b), c): fizetés és jogszabályi bizonylatolás; számlázási/számveteli dokumentumok általában 8 évig.
Visszaélésvédelem, naplók	6. cikk (1) f): jogos érdek az API-költségek és az ügyfelek védelmére; visszaélésvédelmi rekordokra a konfigurált alapérték 30 nap, a biztonsági naplókra célhoz kötött idő.
Panaszok, igények	6. cikk (1) c), f): panaszkezelési és jogvédelmi cél; panasznyilvántartás jogszabály szerinti megőrzése (főszabály szerint 3 év), jogi igényeknél a szükséges elévülési idő.
Szükséges sütik	6. cikk (1) f) és a szolgáltatáshoz szükséges munkamenet-kezelés; részletek az online süti-tájékoztatóban.

4. A személyre szabott történetek és harmadik személyek

A dalkészítés természetéből fakadóan a brief a megajándékozottra, családtagokra és más szereplőkre is utalhat. Az adatkezelő az ilyen adatok kizárólag célhoz kötött, arányos feldolgozására törekszik, és a nem szükséges adatokat korlátozza. A jogos érdek az igényelt személyes ajándék elkészítése; az érdekmérlegelésben mérlegelendő az érintettek magánélete, az adat érzékenysége, a hozzáférés privát jellege és a törlési lehetőségek. Az érintett a saját személyes adataival kapcsolatban a megadott elérhetőségen fordulhat az adatkezelőhöz; a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatás esetleges kivételeit egyedileg kell vizsgálni.

5. AI-szolgáltatók és automatizált tartalomelőállítás

A szolgáltató a szövegalkotási és szerkesztői műveletekhez OpenAI API-szolgáltatást, a zenegeneráláshoz a projekt aktuális beállítása szerint Google Lyria alapú szolgáltatást használ. Az API-khoz a dal elkészítéséhez szükséges történeti és zenei információk, a generálni kívánt dalszövegek és a technikai utasítások kerülhetnek továbbításra. A szerveroldali alkalmazás külön kezeli a számlázási és fizetési adatokat; e kategóriákat a zenegenerálási promptba nem szükséges belefoglalni.

Az AI-generálás nem jelent automatikus, kizárólag algoritmuson alapuló, az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatalt a GDPR 22. cikke értelmében. A tartalom automatizáltan készül, a Megrendelő a szövegváltozat kiválasztásáról és a fizetésről saját maga dönt. A szolgáltató egyértelműen tájékoztatja a felhasználót a dal mesterséges eredetéről; a szintetikus audio és AI-eredet jelölésével kapcsolatos uniós szabályokat figyelemmel kíséri.

6. Adatfeldolgozók, önálló adatkezelők, adattovábbítás

- Webtárhely- és infrastruktúraszolgáltató: a weboldal szerződéses technikai üzemeltetője; weboldal, adatbázis, naplózás és biztonsági mentések. A címzettek pontos listáját az adatkezelő kérésre rendelkezésre bocsátja.
- OpenAI: szövegalkotási és szövegellenőrzési API; a szükséges brief- és dalszövegadatok feldolgozása a szerződéses és adatvédelmi feltételek szerint.
- Google / Lyria: a szintetikus zenei hanganyag előállításához szükséges dalszöveg, prompt és kapcsolódó technikai adatok.
- Barion Payment Zrt.: bankkártyás fizetés, tranzakciós státusz; a Barion a saját szolgáltatásához kapcsolódóan önálló adatkezelőként is eljárhat. Tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatkezesi-tajekoztato/>
- Számlázz.hu / KBOSS.hu Kft.: számlázási adatok és bizonylatok, amennyiben a rendszer e számlázóval működik.
- Cloudflare Turnstile: CAPTCHA és botvédelmi technológia; technikai azonosítók és biztonsági telemetria kezelése.
- E-mail-kézbesítési és infrastruktúraszolgáltatók: rendelési értesítések és hitelesítési levelek kézbesítése.

Egyes AI- vagy biztonsági szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatot. Ilyen adattovábbítás csak megfelelő GDPR V. fejezeti jogalap, például megfelelőségi határozat vagy megfelelő garanciák (így szükség szerint általános szerződési feltételek), valamint a szolgáltatói dokumentáció alapján történhet. Az alkalmazott konkrét régiókat, alfeldolgozókat és garanciákat közzététel előtt célszerű ellenőrizni.

7. Sütik, IP-címek és biztonság

Az Expressz a működéshez szükséges munkamenet-, CSRF-, rendelési piskozat-, eszközazonosító- és nyelvi beállítási sütiket használja. A honlap jelenlegi süti-tájékoztatója szerint az Expressz nem használ analitikai vagy marketing sütiket. Ha ez változik, a tájékoztatót és szükség esetén a hozzájáruláskézelést előzetesen módosítani kell. Az aktuális részletek: <https://egyedidalok.hu/expressz/suti-tajekoztato>

A rendszer a visszaélések, hamis tömeges megrendelések és jogosulatlan hozzáférések megelőzésére technikai azonosítókat és biztonsági naplókat vezet. A privát lejátszás és letöltés ideiglenes azonosítókhoz, jogosultságellenőrzéshez kötött. A megfelelő hozzáférésvédelem ellenére az internetes továbbítás abszolút kockázatmentessége nem garantálható.

8. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti adataihoz való hozzáférését, helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, továbbá – ahol alkalmazható – élhet adathordozhatósági jogával. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés hozzájárulása bármikor visszavonható, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül. A törlési jogot a kötelező számviteli és egyéb megőrzési szabályok korlátozhatják.

A kérelmeket a info@egyedidalok.hu címen lehet benyújtani. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol, szükség esetén a GDPR szerinti hosszabbítással. Azonosításra kizárólag a jogosultság biztonságos ellenőrzéséhez szükséges adatot kérheti.

9. Jogorvoslat

Az érintett adatvédelmi panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat (<https://www.naih.hu/>), vagy a jogszabályi feltételek szerint bírósági jogorvoslatot vehet igénybe. Célszerű előzetesen a info@egyedidalok.hu címen jelezni a kifogást, ez azonban nem feltétele a hatósági panasz benyújtásának.

10. Frissítés és kapcsolódó dokumentumok

A tájékoztató a tényleges szolgáltatói kapcsolatok, adatkezelési folyamatok vagy jogszabályok változásakor frissül. A webhelyen mindig az aktuális változat érhető el, a korábbi verziók megőrzése az adatkezelő felelőssége. A szolgáltatási feltételeket a külön EgyediDalok Expressz ÁSZF, a sütiket a süti-tájékoztató írja le.

Alapul vett jogszabályok

(EU) 2016/679 (GDPR), különösen 5., 6., 12–22., 28. és 44–49. cikk; 2011. évi CXII. törvény; 2001. évi CVIII. törvény; (EU) 2024/1689 (AI Act) releváns átláthatósági rendelkezései.